**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

1. **ACTORES**
2. **CASOS DE USO**
3. **DIAGRAMA DE CASOS DE USO**
4. **DIAGRAMA DE ACTIVIDADES**
5. **MAPA DE PROCESOS**
6. **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**
7. **REQUERIMIENTOS DE USUARIO Y SISTEMA**
8. **PERSONAS**
9. **WORKPRODUCTS**